

Manual de la Calidad



DSA S.R.L.
Saenz Peña 59
2550 - Bell Ville - Cordoba - Argentina
TEL: 54-3534-411141



DSA S.R.L.
Daniel Sampietro y Asociados

INDICE

Carátula	Pág. 1
Indice	Pág. 2
Presentación	Pág. 3
Alcance - Exclusiones - Política de la Calidad	Pág. 3
Organigrama	Pág. 4
Mapa de Procesos y Documentos del Sistema	Pág. 5

PRESENTACIÓN

Daniel Sampietro y Asociados es una empresa de servicios informáticos, orientada fundamentalmente al Desarrollo de Sistemas Administrativos Contables y de algunos Mercados Verticales en particular, contando con un equipo propio, integrado por profesionales con una basta experiencia en el asesoramiento a PyMES de nuestro medio.

Debido a las grandes exigencias en el mercado informático, nuestra empresa tiene como principal objetivo, brindar un excelente servicio, siempre mas eficiente y a la altura de las necesidades de nuestros clientes.

De esta manera podemos proponerles las respuestas a sus requerimientos, dejando a vuestra disposición nuestra capacidad y experiencia...

ALCANCE

Desarrollo y Soporte de Software.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de Calidad de DSA S.R.L está centrada en el desarrollo un sistema informático que nos permita aportar valor a nuestros clientes pasando a formar parte fundamental en el funcionamiento de sus organizaciones; basada esta política sobre cinco pilares fundamentales, la mejora continua, la capacitación permanente de nuestro personal, la prestación de un servicio soporte, el compromiso de nuestros proveedores y la constante retroalimentación de nuestros clientes, con el objeto de alcanzar su satisfacción



.....
Daniel Sampietro
Director
Rev.6° 07/09/2012

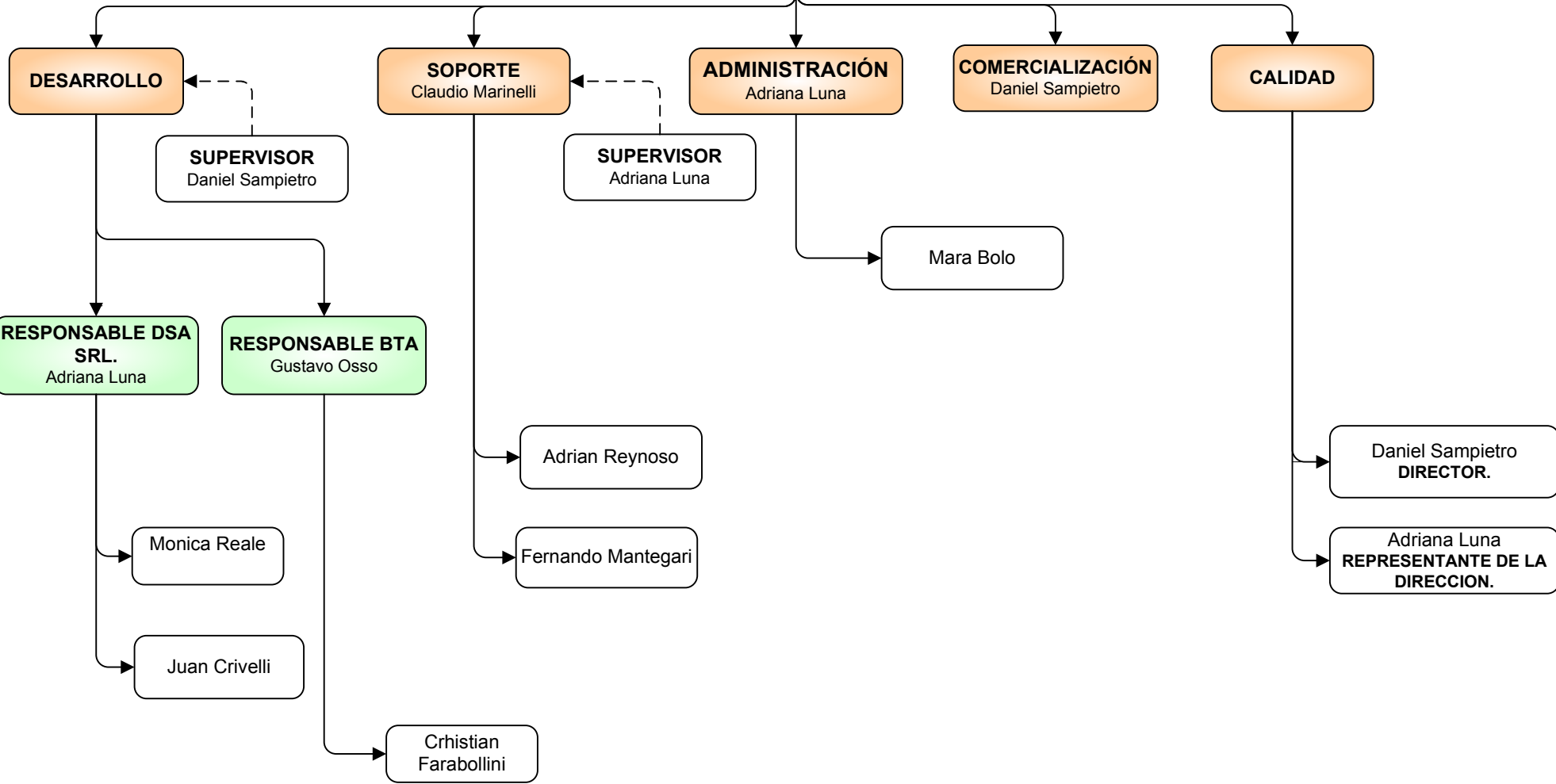
ORGANIGRAMA



DSA S.R.L.
Saenz Peña 59
2550 - Bell Ville - Cordoba - Argentina
TE: 54-3534-4111141

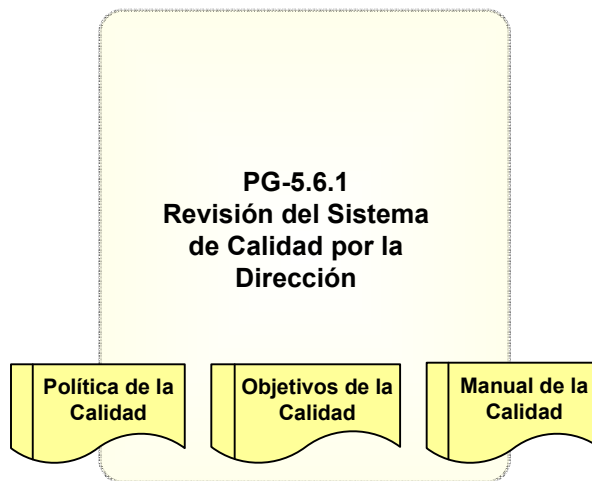


DIRECTORIO
Daniel Sampietro





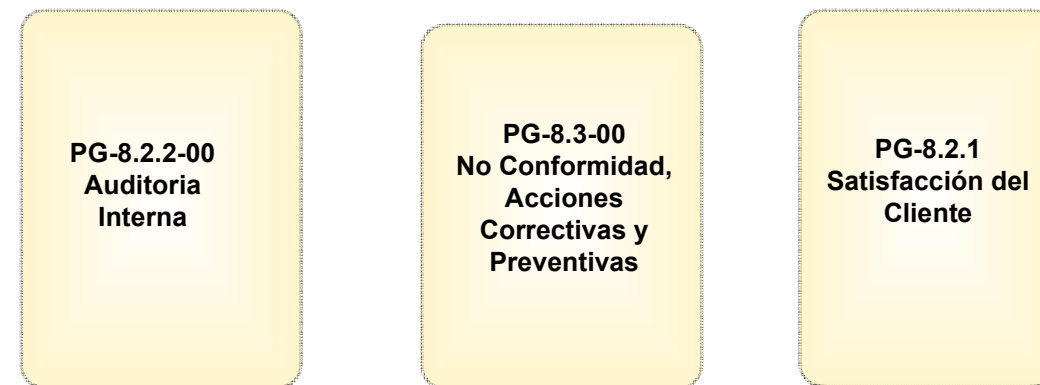
RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN



MAPA DE PROCESOS

Sistema de Gestión de la Calidad
ISO 9001

MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

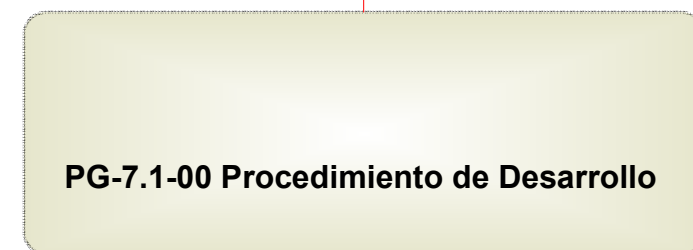
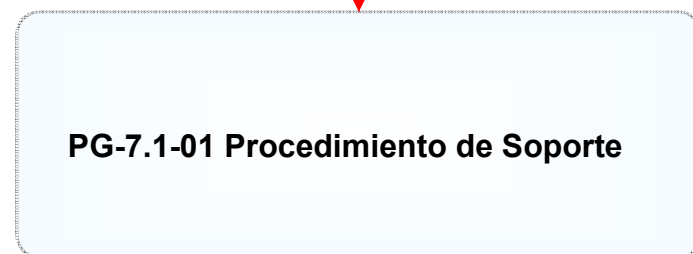


GESTIÓN DE LOS RECURSOS

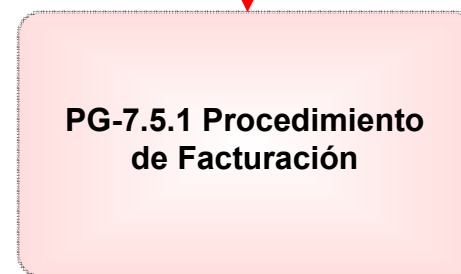


REALIZACIÓN DEL SERVICIO

SERVICIO DE SOPORTE



SERVICIO DE DESARROLLO



Producto Agropecuario



Producto Supermercados



Producto Gestion Comercial



Producto Cooperativas



REQUISITOS Y EXPECTATIVAS



Mail
Tel.
Personal

El cliente solicita un servicio de soporte ó desarrollo?

SATISFACCIÓN

